

**DRIDE OY: N KELA KULJETUSTEN LAATUSOPIMUS**

Tällä sopimuksella DRide Oy (, jäljempänä "Yhtiö") ja Liikennöitsijä sopivat DRide Oy:n Kela -kuljetusten laatujärjestelmään liittyvistä ehdoista. Allekirjoituksellaan Liikennöitsijä vahvistaa ymmärtäneensä sopimuksessa mainitut sitoumukset ja niiden rikkomisesta seuraavat sanktiot sekä sitoutuvansa niihin. Liikennöitsijä hyväksytään suorittamaan Kela-kuljetuksia, kun hän on suorittanut Yhtiön Kela-kuljetuskoulutuksen.

Yhtiöllä ja Yhtiön valtuuttamilla laadunvalvojoilla on oikeus tarkastaa sopimuksessa mainittujen laatusitoumusten toteutuminen ja määrätä niitä rikkonut Liikennöitsijä välittömästi Kela tilausvälityskieltoon (, jäljempänä "TVK"). Kiellot määrätään enintään tässä sopimuksessa määritellyksi ajaksi. Yhtiöllä on oikeus antaa myös alla määriteltyjä pidempiä sanktioita, mikäli rikkomus tai sen seuraukset ovat poikkeuksellisen vakavia, tai jos rikkomukset ovat toistuvia. Mikäli Liikennöitsijän rikkomusta ei voida yksiselitteisesti todistaa, on Liikennöitsijällä oikeus tulla kuulluksi ennen seuraamuksen määräämistä. Liikennöitsijällä on oikeus vastineen antoon. Vastineen käsittelee Yhtiö tai Laadunvalvoja seitsemän vuorokauden kuluessa. Menetetyn Kela kuljetusoikeuden saa takaisin seuraamusajan päätyttyä.

<b>Kela kuljetusten Laatusitoumukset ja niiden rikkomisen seuraamukset.</b>	<b>TVK (vrk)</b>
Noudatan lakeja ja hyviä tapoja kaikessa toiminnassani	7
Noudatan Yhtiön kela työohjeita	7
Noudatan vaitiolovelvollisuutta ja sitoudun pitämään salassa, niin asiakkaiden kuin Yhtiön luottamukselliset tiedot	7**
Kaikenlainen tilauslaitteiden manipulointi ja väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty	*
Kirjaudun välitysjärjestelmään aina omalla kuljettajanumerollani.	7
Kuljetuksista ei voi kieltäytyä ilman painavaa perusteltua syytä.	7
Perustelluksi syyksi luetaan auton rikkoutuminen tai kuljettajan sairastuminen	7
Pukeudun Yhtiön pukeutumisohjeen mukaisesti	7
Pidän kuljettajakorttini asiakkaan nähtävillä	7
Kuljettamani taksiauto on vuoron alussa sisältä ja ulkoa moitteettoman puhdas	7
Kuljettamassani taksiautossa ei tupakoida (ml. sähkö tupakka ja vastaavat tuotteet)	7
Käyttyäydyn asiallisesti ja kohteliaasti kaikissa tilanteissa	7
Noudatan liikennesääntöjä ja olosuhteiden edellyttämää varovaisuutta	7
Luen tilausvälitysjärjestelmästä hyväksymäni tilauksen sisällön välittömästi kokonaan ja noudatan sitä	7
Selvitän itse tavanomaisten osoitteiden sijainnin ja tarvittavat ajoreitit	7
Hoidan hyväksymäni tilauksen alusta loppuun asti. Ongelmista on ilmoitettava keskukseen	7
Tilauspaikalle saavuttuani varmistan asiakkaalta, että hän on tilannut juuri sen taksin, jota ajan	7
Tarkastan asiakkaalta kelakortin, ennen matkan alkua.	7
Noudatan vaitiolovelvollisuutta asiakkaan yksityisyyden turvaamiseksi	7
En käytä puhelinta/mobiililaitetta kyytiin liittymättömien asioiden hoitoon asiakkaan kyydissä ollessa	7
Huolehdin asiakkaan autossa olevasta omaisuudesta asiakkaan poistuessa autosta tilapäisesti	7
En aloita keskustelua arkaluontoisista aiheista (työsuhde, poliittiset mielipiteet, uskonto jne.)	7
Annan asiakkaalle matkarauhan, jos asiakas ei ole keskustelussa aloitteellinen	7
Osaan käyttää taksamittarin yleisimpiä ominaisuuksia (esim. lisämaksut/jaettu maksu)	7
Hyväksyn omavastuun kytimaksun yleisimmillä maksutavoilla	7
Tarjoan asiakkaalle kuittia omavastuusuudesta	7
Tarjoan tarvittaessa asiakkaalle apua autoon astumisessa ja autosta poistumisessa	7
Tarjoan apuani asiakkaan matkatavaroiden/apuvälineiden lastaamisessa ja purkamisessa	7
Palautan asiakkaan autoon jättämän omaisuuden Yhtiön ohjeen mukaisesti	7
Soitan asiakkaalle vain välittömästi asiakkaan tilauksen hoitamiseen liittyvien asioiden takia	7
Pyrin kaikkien kykyjeni mukaan selvittämään ongelmatilanteet tarvittaessa muilta apua pyytämällä	7
Ilmoitan aina muuttuneet yhteystietoni Yhtiölle	7
Seuraan Yhtiön tiedotusta uusista ohjeista ja säännöistä sekä noudatan niitä	7
Noudatan tietosuoja-asetuksen ja Kelan asettamia vaatimuksia asiakkaiden henkilötietojen käsittelystä	7
Annan vastineen Yhtiön minulta pyytämään selvitykseen 7 vuorokauden kuluessa	7
Teen yhteistyötä tämän sopimuksen toteutumista valvomaan valtuutettujen henkilöiden kanssa	7

\*Näistä kohdista sanktiot käsitellään tapauskohtaisesti

\*\*Salassapitovelvollisuuden rikkomisesta määrättyvät sanktiot määrätään aina tapauskohtaisesti. Liikennöitsijä tiedostaa, että Yhtiön luottamuksellisten tietojen luovuttaminen ulkopuoliselle voi olla erittäin vahingollista Yhtiölle.