

**LET'S GO VÄLITYSSOPIMUS LIKENNÖITSIJÖILLE**

DRide Oy

LUONNOS



## Sisällysluettelo

1.	SOPIMUKSEN OSAPUOLET .....	2
2.	MÄÄRITELMIÄ .....	2
3.	SOPIMUKSEN TARKOITUS .....	2
4.	YHTIÖN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET KULJETUSTILAUKSIIN LIITTYEN .....	3
5.	LIIKENNÖITSIJÄÄ KOSKEVAT EDELLYTYKSET .....	3
6.	LIIKENNÖITSIJÄÄ SITOVAT PALVELUVELVOITTEET .....	5
7.	TEKNISTÄ JÄRJESTELMÄÄ KOSKEVAT VELVOITTEET .....	6
8.	LIIKENNÖITSIJÄN MAKSUT YHTIÖN SUORITTAMISTA PALVELUISTA.....	6
9.	LET'S GO - BRÄNDI JA MAINOKSET .....	7
10.	MUUTOSILMOITUKSET.....	7
11.	SOPIMUKSEN NOUDATTAMINEN .....	8
12.	SANKTIOT .....	8
13.	VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS .....	8
14.	SOPIMUSTA KOSKEVAT MUUTOKSET .....	9
15.	SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN .....	10
16.	SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU .....	10
17.	MUUT EHDOT .....	11
18.	REKISTERINPITO, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA.....	11
19.	VAKUUTUKSET .....	12
20.	KILPAILUN RAJOITTAMINEN.....	12
21.	ALLEKIRJOITUKSET .....	13
22.	LIITTEET .....	13

## 1. Sopimuksen osapuolet

### Kuljetuspalveluntuottaja

Taksi Esimerkki Oy (xxxxxxx-x, jäljempänä Liikennöitsijä)  
Porrassalmenkatu 35-37  
50100 Mikkeli

Yhteyshenkilö:  
Allekirjoittaja:

### Välityspalveluntuottaja

DRide Oy (2953901-8, jäljempänä Yhtiö)  
Vuorikatu 11 T 6 (PL 59)  
50100 Mikkeli

Yhteyshenkilö: Palvelu- ja laatupäällikkö Minna Hänninen, puh. 029 3711 223

Liikennöitsijä ja Yhtiö yhdessä "Osapuolet" ja kumpikin erikseen "Osapuoli".

## 2. Määritelmiä

- 2.1. "auto" tarkoittaa tässä sopimuksessa Liikennöitsijän hallinnassa olevaa taksi- tai henkilöliikenneluvallista autoa.
- 2.2. "liikenteestä vastaava" tarkoittaa tässä sopimuksessa Liikenteestä vastaavaa luonnollista henkilöä.
- 2.3. "kuljettaja" tarkoittaa tässä sopimuksessa kuljetustehtäviä suorittavia Liikennöitsijää tai hänen työntekijäänsä.
- 2.4. "osapuoli" ja "osapuolet" ovat määritelty tämän sopimuksen kohdassa 1.
- 2.5. "päivystyspaikka" tarkoittaa suppeampaa aluetta kuin asemapaikka eli lähtökohtaisesti sitä kylää, (kaupungissa) korttelia, kaupunginosaa tai muuta nimenomaista hinnoitteluun liittyvää paikkaa, missä Liikennöitsijä kuljettajineen on sitoutunut pääsääntöisesti ottamaan kyytejä vastaan.
- 2.6. "toiminta-alue" tarkoittaa sitä maakuntaa, jossa Liikennöitsijän päivystyspaikka sijaitsee.
- 2.7. "sopimus" tai "välityssopimus" tarkoittaa tätä sopimusta liitteineen
- 2.8. Tämän sopimuksen liitteissä "TVK" tarkoittaa tilausvälityskieltoa.

## 3. Sopimuksen tarkoitus

- 3.1. Yhtiö ylläpitää kuljetustehtävien tilausvälityskeskustoimintaa Yhtiön määrittelemällä toiminta-alueella. Lisäksi yhtiö ylläpitää maksuliikenne- ja alustapalveluita sekä muita henkilökuljetusten liiketoiminnan ydin- ja tukitoimintoja.

- 3.2. Liikennöitsijä tuottaa luvanvaraisella kuljetuskalustolla ja henkilökunnallaan henkilöliikenteen kuljetuspalveluja.
- 3.3. Osapuolten tarkoituksena on tällä sopimuksella sopia ajotilausten ja kuljetustehtävien välittämisestä, suorittamisesta ja niihin liittyvästä muusta toiminnasta kuten maksuliikenteen hoitamisesta sekä osapuolten velvollisuuksista ja oikeuksista näiden tehtävien osalta. Näiden toimintojen perustana ovat aikaisemmin voimassa olleeseen taksilakiin (217/2007) kirjatut laatukriteerit (Liite 4), joita osapuolet edelleen noudattavat huolimatta lain kumoutumisesta.
- 3.4. Liikennöitsijä on oikeutettu saamaan Yhtiöltä välitys- ja muita palveluita tässä sopimuksessa tarkemmin sovitulla tavalla. Yhtiö sitoutuu toimittamaan Liikennöitsijälle tässä sopimuksessa tarkoitettuja palveluja, kun Liikennöitsijä täyttää tässä sopimuksessa määritellyt velvoitteensa.
- 3.5. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tätä Sopimusta koskevassa toiminnassa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Osapuolet huomioivat toiminnassaan korostetusti henkilöliikenteen ja taksialan lainsäädännön viranomaisohjeet ja määräykset.

#### **4. Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet kuljetustilauksiin liittyen**

- 4.1. Yhtiö on oikeutettu hankkimaan Liikennöitsijälle tämän sopimuksen perusteella tarjoamansa ajotilausten ja kuljetustehtävien välityspalvelut, joko kokonaan tai osittain kolmannelta eli erilliseltä tällaisia tilausvälityspalveluja tuottavalta yritykseltä, jossa Yhtiö voi olla myös osakkaana, tai tuottaa suoraan omana kuljetustilausten välitystoimintaa harjoittavan Yhtiön liiketoiminnan osana.
- 4.2. Järjestyksen vuoksi todetaan, että Yhtiöllä on oikeus tehdä kuljetustilauksia koskevia palvelusopimuksia yksipuolisesti valitsemiensa yritysten, Liikennöitsijöiden ja asiakkaiden kanssa.
- 4.3. Yhtiö on velvollinen toimittamaan Liikennöitsijälle viipymättä ne palvelut, joista osapuolet ovat tässä sopimuksessa ja sitä täsmentävissä liitteissä sopineet. Tällaisia palveluja ovat mm., mutta ei ainoastaan, teknisten laitteiden tilaaminen ja toimittaminen, brändiin liittyvien palveluiden ja materiaalien toimittaminen sekä tilausten välittämisen aloittamiseen liittyvien perustamistöiden toimittaminen.
- 4.4. Yhtiö on velvollinen välittämään kuljetustilaukset tässä Sopimuksessa ja/tai sen liitteissä määriteltyjen niiden etusijajärjestysparametrien mukaisesti, mitkä Yhtiö on Liikennöitsijälle ilmoittanut. Yhtiöllä on oikeus muuttaa ilmoitettua etusijajärjestystä muuttuneiden sääntöjen, määräysten tai Yhtiön tekemien sopimusvaatimusten mukaisesti ilmoittamalla muutoksista Liikennöitsijöille kirjallisesti.

#### **5. Liikennöitsijää koskevat edellytykset**

- 5.1. Liikennöitsijä on oikeutettu Yhtiön sille tämän sopimuksen nojalla tarjoamiin palveluihin vain, jos tämä sopimus tai sen korvaava osapuolten kirjallisesti erikseen solmima palvelusopimus on voimassa. Liikennöitsijä on lisäksi velvollinen solmimaan ja pitämään tämän palvelusopimuksen keston ajan voimassa ohessa olevan maksuliikennesopimuksen (Liite 7) Yhtiön kanssa.
- 5.2. Yhtiö sitoutuu toimittamaan tässä sopimuksessa sovittuja palveluita sillä edellytyksellä, että Liikennöitsijä ja hänen palveluksessaan olevat henkilöt täyttävät tässä

- sopimuksessa määritellyt ehdot ja velvollisuudet (ml. laatukriteerit Liitteessä 4), ja Liikennöitsijä kuuluu Verohallinnon rekistereihin, sekä Liikennöitsijällä tai hänen edustamallaan yhtiöllä on suomalainen y-tunnus, jolla on voimassa oleva taksi- tai henkilöliikennelupa.
- 5.3. Välityssopimusta tehdessään Liikennöitsijän on otettava huomioon liiketoimintaansa liittyvät kaupalliset edellytykset eli henkilöliikenne- ja taksialaan liittyvien palveluiden kysyntä yhdistettynä Liikennöitsijän palveluntuottoresursseihin.
- 5.4. Halutessaan liittyä Yhtiön tarjoamien palveluiden piiriin Liikennöitsijä on kirjallisessa hakemuksessa valtuuttanut Yhtiön hakemaan julkisista sähköisistä tietokannoista ja järjestelmistä tarvittavat todistukset, ja antanut Yhtiölle seuraavat tiedot:
- Luvanvaraiseen henkilöliikenteeseen liittyvien lupien haltijoiden nimet ja henkilökuljetusliikenteestä vastaavan henkilön nimi, osoite, puhelinnumero ja Y-tunnus;
  - Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien myöntämien taksi- ja henkilöliikennelupien numerot;
  - Auton merkki ja malli, väri, rekisterinumero, vuosimalli sekä autopuhelinnumero; ja
  - Tilajavastuulain mukaiset todistukset, mikäli ne ovat sähköisesti saatavilla, muussa tapauksessa Liikennöitsijä on velvollinen toimittamaan selvitykset yhtiölle vuosittain yhtiön niitä pyytäessä.
- 5.5. Sopimuksen voimassa ollessa Liikennöitsijä sitoutuu ilmoittamaan Yhtiölle kirjallisesti ilman aiheetonta viivästystä, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa, mikäli Liikennöitsijän hakemuksessa ja autotietolomakkeessa antamiinsa tietoihin tulee muutoksia.
- 5.6. Liikennöitsijän on toimitettava Yhtiölle vuosittain ja aina Yhtiön pyynnöstä sen voimassa olevat tilajavastuulain mukaiset todistukset.
- 5.7. Liikennöitsijä vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoittamalla täyttävänsä, seuraavat objektiiviset kriteerit:
- Liikennöitsijällä/liikenteestä vastaavalla henkilöllä tulee olla riittäväksi katsottava toimialan tuntemus ja henkilöliikennealan työkokemusta (yrittäjäkurssi- ja tai kokemusvaatimus ks. Liite 8);
  - Liikennöitsijällä tulee olla Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien myöntämä taksilupa tai henkilöliikennelupa, Liikennöitsijällä/liikenteestä vastaavalla henkilöllä tulee olla Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien taksin ja/tai linja-auton kuljettamiseen tarvittava lupa ja;
  - Liikenteestä vastaavan henkilön tulee olla hyvämaineinen, tiimityöhön soveltuva ja sosiaalisilta valmiuksiltaan asiakaspalveluun sopiva (mahdollisessa haastattelussa tarkistettavat henkilövalmiudet).
- 5.8. Liikennöitsijä voi lisätä automäärää tämän sopimuksen piiriin vain, jos siitä on sovittu etukäteen kirjallisesti Yhtiön kanssa ja Yhtiö on lisäyksen hyväksynyt.
- 5.9. Koska Yhtiöllä on voimassa olevia sopimuksia, jotka edellyttävät ympärivuorokautista päivystystä, on Liikennöitsijä velvollinen ilmoittamaan Yhtiölle pääasiallisen ympärivuorokautisen päivystyspaikkansa ja toiminta-alueensa tämän sopimuksen voimassa ollessa.

5.10. Yhtiö päättää sen palveluita käyttäviä Liikennöitsijöitä kuultuaan päivystysvuoroista toiminta-alueellaan ja ilmoittaa ne kirjallisesti Liikennöitsijälle Liikennöitsijän sähköpostiosoitteeseen.

## 6. Liikennöitsijää sitovat palveluvelvoitteet

- 6.1. Liikennöitsijä sitoutuu suorittamaan vastaanottamansa Yhtiön välittämät kuljetus- ja muut tehtävät Yhtiön solmimien sopimusten, niitä koskevien ehtojen ja niihin liittyvien ohjeiden mukaisesti. Liikennöitsijä sitoutuu hoitamaan ensisijaisesti ilmoittamansa pääasiallisen päivystyspaikkansa ajotilauksia.
- 6.2. Liikennöitsijä sitoutuu kaikessa toiminnassaan tässä sopimuksessa kirjattuihin laatuvaatimukseen (Liite 1), -kriteereihin (Liite 4) ja Yhtiön välitysjärjestelmää koskeviin ohjeisiin sekä noudattamaan vallitsevaa lainsäädäntöä ja yhtiön tai sen asiakkaan antamia ohjeistuksia. Lisäksi Liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan Yhtiön ilmoittamien ja valtuuttamien tarkastajien ohjeita ja määräyksiä sekä esittämään tarkastajien niin vaatiessa kaikki henkilöliikennettä koskevat ja lain mukaan autossa pidettävät asiakaspaperit. Liikennöitsijä sitoutuu antamaan näille tarkastajille riittävät ja oikeat tiedot.
- 6.3. Liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan Yhtiön välityspalveluiden piirissä ollessaan Yhtiön määrittämää ajovuorojärjestystä ja päivystysvuoroja.
- 6.4. Kuljetustehtäviä vastaanotettaessa ja suorittaessa Liikennöitsijän on noudatettava viranomaisen vahvistamia kulloinkin voimassa olevia toimintaohjeita sekä Yhtiön tai sen asiakkaan antamia toimintaohjeita ja sen solmimia yhteisliikenne- ja kuljetussopimuksia.
- 6.5. Liikennöitsijä sitoutuu siihen, että Yhtiön tarjoamien palveluiden piirissä ollessaan eli Yhtiön välittämiä kyytejä vastaanottaessaan Liikennöitsijä ei ota reaaliaikaisia tilauksia vastaan muista useamman elinkeinonharjoittajan tai taksiautoilijan käyttämästä tilausvälityskeskuksesta tai sen kaltaisesta järjestelmästä tai sovelluksesta (esim. Über, Menevä ym.). Tämä sitoumus ei kuitenkaan estä Liikennöitsijää toimimasta yhteiskunnan kuljetuksia tuottavien yritysten palveluksessa silloinkaan, kun Liikennöitsijä vastaanottaa Yhtiön välittämiä kyytejä eli ottaa reaaliaikaisia tilauksia vastaan. Liikennöitsijälle sallitaan edellä mainitusta poiketen Yhtiön kumppaniyrityksen reaaliaikainen välitys.
- 6.6. Näistä kahdessa edellisessä sopimuskohdassa sovitusta velvoitteista huolimatta Liikennöitsijällä on mahdollisuus halutessaan ottaa vastaan myös muiden tilausvälitystä harjoittavien toimijoiden tilauksia, kun hän ei ole Yhtiön tarjoamien palveluiden eli tilausvälityksen piirissä, ja asentaa autoonsa tähän tarvittavan välityslaitteen edellyttäen, että seuraavat ehdot täyttyvät:
  - Let's Go-brändin asiakaslupaus ei tämän takia vaarannu;
  - toiminta ei ole ristiriidassa välityspalveluita käyttävän kuluttajan tai muun loppuasiakkaan etujen kanssa; ja
  - toiminta ei aiheuta näille loppukäyttäjille vahinkoa.
- 6.7. Jos Liikennöitsijä käyttää kilpailevien toimijoiden välitystä (esim. päätteet, puhelintilaukset, sovellukset) Yhtiön tilausvälityksen ulkopuolella, hänen on varmistettava, ettei kuljetuspalvelua käyttävälle asiakkaalle jää epäselväksi, kuka kyydin tarjoaa, mitä hinnoittelua käytetään ja kenelle asiakas voi halutessaan antaa kuljetuspalvelua koskevaa palautetta.

6.8. Kohdassa 6.7 mainituilla edellytyksillä Yhtiö pyrkii asianmukaisesti varmistamaan, että Let's Go -brändi tai Yhtiö eivät joudu aiheuttomasti kuluttajan tai muun loppuasiakkaan arvostelun kohteeksi, jos/kun syy palvelun pettämiseen on kilpailevan tilausvälitysyhtiön tai taksirytyksen / -autoilijan toiminnassa.

## **7. Teknistä järjestelmää koskevat velvoitteet**

- 7.1. Liikennöitsijä on velvollinen hyväksymään Yhtiön välittämien kuljetustilausten maksusuoritukset Yhtiön määrittämin maksutavoin ja maksuvälineillä. Liikennöitsijä on velvollinen varustamaan kuljetuksiin käytettävän autonsa (tai autot) kuljetustehtävien välittämiseksi tarpeellisilla teknisillä laitteilla ja ohjelmistoilla, jotka täyttävät Yhtiön asettamat vaatimukset. Näitä ovat mm. välityspäätte, taksamittari, kuitinantolaite sekä maksupäätte.
- 7.2. Liikennöitsijä varustaa autonsa Yhtiön kulloinkin määrittelemällä laitteisto kokoonpanolla huomioiden tämän Sopimuksen kohdat 7.3 ja 7.4.
- 7.3. Liikennöitsijä varustaa autonsa EMV – maksupäätteeseen yhteensopivalla taksamittarilla tai vastaavalla Traficomien hyväksymällä laitteella. Taksamittarin on täytettävä Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien EMC-hyväksynnän (sähkömagneettinen yhteensopivuus), joka riittää kyseiseen ajoneuvoon. Mikäli Yhtiö niin edellyttää, Liikennöitsijän on kuljetustehtävien täyttymisen vuoksi todennettava hänen käyttämänsä välityslaitteisto ja taksamittari. Maksupäätteellä ja taksamittarilla on aina oltava yhteys. Yhtiöllä on oikeus muuttaa ja tarkentaa tässä kohdassa 7.2 todettuja vaatimuksia ilmoittamalla siitä Liikennöitsijälle kirjallisesti ja kohtuullisesti etukäteen.
- 7.4. Liikennöitsijä varustaa autonsa taksamittariin yhteensopivalla kuitikirjoittimella. Liikennöitsijä vastaa siitä, että hänen autonsa (tai autojensa) teknisten laitteiden ohjelmapäivitykset vastaavat Yhtiön antamia määräyksiä. Yhtiöllä on oikeus muuttaa ja tarkentaa tässä kohdassa 7.3 todettuja vaatimuksia ilmoittamalla siitä Liikennöitsijälle kirjallisesti ja kohtuullisessa ajassa etukäteen.
- 7.5. Liikennöitsijä ja hänen palveluksessaan olevat henkilöt ovat velvollisia käyttämään Yhtiön määrittelemiä teknisiä laitteita ja ohjelmistoja Yhtiön antaminen ohjeiden mukaisesti. Liikennöitsijä sitoutuu myös vastaanottamaan Yhtiön määräämiä maksuvälineitä ja varustamaan autonsa näin ollen asianmukaisilla Yhtiön määrittelemillä laitteistoilla, jotka soveltuvat maksujen vastaanottoon.
- 7.6. Liikennöitsijä sitoutuu käyttämään Yhtiön määrittelemiä teknisiä laitteita ja ohjelmistoja Yhtiön ja Yhtiötä sitovien sopimuskumppaneiden antamien tämän sopimuksen ohessa olevien ohjeiden (Liite 3) mukaisesti.

## **8. Liikennöitsijän maksut yhtiön suorittamista palveluista**

- 8.1. Liikennöitsijä on velvollinen suorittamaan Yhtiölle välityspalveluiden liittymis-, käyttö- ja muut Yhtiön vahvistamat maksut Yhtiön määräämien veloituspäätteiden mukaisesti Liikennöitsijälle toimitettavien laskujen eräpäivään mennessä. Liikennöitsijä on velvollinen maksamaan Yhtiölle lainmukaisen viivästyskoron kaikista viivästyneistä maksusuorituksista sekä niihin liittyvät perintäkulut täysimääräisesti.
- 8.2. Välityspalveluiden liittymis- tai avausmaksua ei palauteta Liikennöitsijälle sopimuksen päättyessä. Liikennöitsijän kaikki maksut tulee olla suoritettuna ennen

välityspalveluiden avaamista ja hänen hakemuksessaan antamien tietojen tulee olla oikeat ja täydelliset.

- 8.3. Mikäli Liikennöitsijä laiminlyö kokonaan tai osittain Yhtiön määräämien maksujen suorittamisen, eikä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta suorita maksuja viivästyskorkeineen, Yhtiöllä on oikeus pidättää ja kuitata maksut Yhtiön Liikennöitsijälle tilittämistä suorituksista sekä tarvittaessa keskeyttää palveluiden tarjonta ml. kyytien välittäminen Liikennöitsijälle. Yhtiöllä on sama pidätys- ja kuittausoikeus koskien Liikennöitsijän sopimusrikkomuksista seuraavia taloudellisia seuraamuksia.
- 8.4. Yhtiö voi Liikennöitsijän hakemuksesta erityisillä perusteilla myöntää maksujen suorittamiselle lisää aikaa (maksusuunnitelma, erillinen sopimus).
- 8.5. Yhtiö voi Liikennöitsijän hakemuksesta erityisillä perusteilla vapauttaa Liikennöitsijän määrääjäksi edellä mainituista maksuista.
- 8.6. Mikäli Liikennöitsijä vastaanottaa Yhtiön tuottamia erityispalveluita, on hän velvollinen suorittamaan niistä Yhtiön erikseen hänelle vahvistamat maksut. Erityispalveluita ovat esimerkiksi Yhtiön tilausjärjestelmän kautta Liikennöitsijälle välitetyt matkat, jotka ovat kohdennettuja yksinomaan vain tietyille ajoneuvoille, ja siitä on Liikennöitsijällä suora sopimus toimeksiantajan kanssa.

## 9. LET'S GO - Brändi ja mainokset

- 9.1. Liikennöitsijä sitoutuu Let's Go-brändivaatimuksiin ja niihin liittyviin taloudellisiin velvoiteteisiin, joista säädetään muun ohella tämän sopimuksen liitteinä olevassa Let's Go -brändikuvauksessa (Liite 2).
- 9.2. Liikennöitsijän tämän sopimuksen mukaisissa autoissa ei saa olla Yhtiön tarjoamia palveluita käytettäessä muita mainoksia kuin niitä, joista Yhtiö on sopinut Let's Go -brändin mukaisesti.
- 9.3. Liikennöitsijä on velvollinen varustamaan kaikki tämän sopimuksen piiriin kuuluvat autonsa Yhtiön kulloinkin määräämin tunnuksin, jotka tällä hetkellä on listattu Let's Go -brändiä koskevaan markkinointiyhteistyösopimukseen ja ilmenevät tämän sopimuksen ohessa olevan brändikuvauksen toimintaohjeesta (Liite 2).
- 9.4. Yhtiö määrittää ajoneuvoteippauksiin erikoistuneet sopimuskumppanit, joissa Liikennöitsijä voi laittaa tunnuksensa/autoihinsa yhtiön lukuun. Liikennöitsijä on velvollinen poistamaan tunnuksensa tämän Sopimuksen voimassaolon päättyttyä tai auton vaihdon yhteydessä omaan lukuunsa. Liikennöitsijän tulee todentaa tunnuksien poistaminen esimerkiksi valokuvalla tunnuksettomasta autosta yhtiön edustajalle.

## 10. Muutosilmoitukset

- 10.1. Liikennöitsijän on viimeistään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutosta kirjallisesti ilmoitettava Yhtiölle muuttuneet osoite- ja yhteystietonsa sekä autoaan (tai autojansa) koskevat ja tämän sopimuksen soveltamiselle tarpeelliset tiedot.



## 11. Sopimuksen noudattaminen

- 11.1. Liikennöitsijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki hänen palveluksessaan olevat henkilöt tai Liikennöitsijän edustajat noudattavat tätä sopimusta ja sitoutuvat menettelemään henkilökuljetustoiminnassaan tämän sopimuksen ehtojen ja vallitsevan lainsäädännön mukaisesti, kun he suorittavat Yhtiön palveluiden kautta saatuja kyytejä tai ajotehtäviä.
- 11.2. Jos Liikennöitsijän palveluksessa oleva henkilö tai muu taho rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, Liikennöitsijä vastaa tällaisesta sopimusrikkomuksesta kuin omastaan. Liikennöitsijä on velvollinen ryhtymään viipymättä asianmukaisiin toimenpiteisiin, jos sopimuksen ehtoja rikotaan.

## 12. Sanktiot

- 12.1. Jos Liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan oleva henkilö rikkoo olennaisesti tätä sopimusta tai Yhtiön vahvistamia, välitys- ja kuljetustoiminnassa noudatettaviksi tarkoitettuja ohjeita, Yhtiöllä on oikeus siitä ensin kirjallisen varoituksen annettuaan, lopettaa määräajaksi tai toistaiseksi palveluiden välittäminen Liikennöitsijälle. Mikäli rikkomus täyttää vakavammat tunnusmerkit, voidaan tilausvälitys katkaista ilman kirjallisen varoituksen antamista. Ennen tällaisiin toimenpiteisiin ryhtymistä Liikennöitsijälle on varattava mahdollisuus tulla kuulluksi asian takia.
- 12.2. Pukeutumiseen ja auton siisteyteen, sekä varusteluun liittyvissä epäkohdissa, voidaan kyseinen Liikennöitsijän kuljettaja- ja/tai auto Yhtiön valtuuttaman henkilön/henkilöiden toimesta välittömästi poistaa Yhtiön tarjoamien palveluiden ml. tilausvälityksen piiristä, kunnes havaittu epäkohta on em. henkilö/henkilöiden hyväksymällä tavalla korjattu.
- 12.3. Yhtiö voi lopettaa Liikennöitsijälle tarjoamiensa palveluiden toimituksen, jos Liikennöitsijä ei ole suorittanut tämän sopimuksen mukaisia maksujaan eräpäivään mennessä. Tästä riippumatta Liikennöitsijä on velvollinen suorittamaan tämän sopimuksen mukaiset maksut myös siltä ajalta kuin palveluiden toimittaminen on em. tavoin lopetettu.
- 12.4. Mikäli Yhtiö on lopettanut Liikennöitsijälle tarjoamiensa palveluiden toimituksen eli sulkenut Liikennöitsijän Yhtiön tilausvälityksen maksujen viivästymisen tai edellä kohdan 12.1 esitetyn perusteella, Liikennöitsijä on velvollinen suorittamaan liittymän uudelleenavauksesta Yhtiön määrittämän palveluhinnaston mukaisen uudelleen avausmaksun.
- 12.5. Liikennöitsijää sitovien laatuvaatimusten yksilöidyistä rikkomuksista määrätään vähimmillään sanktiot tämän sopimuksen toimintaohjeessa (Liite 1) ja ne toteutetaan käytäntöön rikkomuksen tehneen kuulemisen jälkeen mainitun ohjeen mukaisesti.

## 13. Vahingonkorvausvelvollisuus

- 13.1. Liikennöitsijä sitoutuu voimassa olevan oikeuden mukaan korvaamaan kaiken vahingon ja haitan, minkä hän ja/tai hänen palveluksessaan olevat henkilöt ovat Yhtiölle tai sen sopimuskumppanille aiheuttaneet.
- 13.2. Korvausvelvollisuus koskee myös Yhtiölle määrättyjä taloudellisia seuraamuksia esim. kuljetus- tai yhteisliikennesopimusten perusteella vaadittuja tai tuomittuja sopimussakkoja sekä vahingonkorvauksia, jos Liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan oleva

henkilö on huolimattomuudella, tai laiminlyönnillä tai tuottamuksellisesti aiheuttanut Yhtiölle tällaisen vahingon.

- 13.3. Tämän sopimuksen rikkomisesta Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan Yhtiölle hänen tai hänen palveluksessaan olevan henkilön menettelyllään aiheuttamansa vahingon.

#### 14. Sopimusta koskevat muutokset

- 14.1. Tätä sopimusta voidaan muuttaa kirjallisesti molempien osapuolten hyväksynnällä.
- 14.2. Tästä riippumatta Yhtiöllä on oikeus muuttaa tätä Sopimusta koskevia ehtoja, Sopimuksen liitteitä ja hinnastoja yhtäläisesti kaikkien Yhtiön palveluita käyttävien Liikennöitsijöiden Välityssopimusten kanssa. Muutoksista on viipymättä ilmoitettava Liikennöitsijälle kirjallisesti. Tällainen Sopimuksen muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta on postitettu Liikennöitsijälle hänen tässä sopimuksessa ilmoittamaansa osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Jos Liikennöitsijä ei kirjallisesti ilmoita vastustavansa Sopimuksen ehtojen muuttamista yhden (1) kuukauden kuluessa mainitun ilmoituksen postittamisesta, hänen katsotaan automaattisesti hyväksyvän muutokset sellaisenaan, jolloin ne tulevat häntä sitoviksi. Jos Liikennöitsijä ilmoittaa Yhtiölle mainitun ajan kuluessa, että hän vastustaa Sopimuksen ehtojen muuttamista, hänellä on oikeus irtisanoa Sopimus alla olevan sopimuksen voimassaoloa ja päättämistä koskevan kohdan 15.4 mukaisesti.
- 14.3. Yhtiöllä on oikeus muuttaa Sopimuksen liitteitä, hinnastoja ja Yhtiön kuljetussopimuksia ja niistä maksettavia kuljetuskorvauksia, ilman että muutokset antavat Liikennöitsijälle Sopimuksen irtisanomisoikeutta, mikäli
- muutokset ovat Liikennöitsijän edun mukaisia;
  - hinta- tai provisiomuutokset eivät ole Liikennöitsijälle kohtuuttomia;
  - muutokset eivät aiheuta kohtuuttomia ylimääräisiä kustannuksia Liikennöitsijälle;
  - arvonlisäverottomia kuljetuskorvauksia korotetaan;
  - kuljetuskorvauksia ei alenneta kohtuuttomasti
- 14.4. Yllä olevan estämättä Yhtiöllä on aina oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja, Sopimuksen liitteitä ja hinnastoja tai Sopimuksen mukaisten käytäntöjen tai vaatimusten sisältöä, mikäli muutos
- on välttämätön seuraus lainsäädännön muutoksesta;
  - on tarpeen mahdollisen määräävän markkina-aseman aiheuttamista tai edellyttämistä muutoksista; tai
  - on tarpeen Yhtiön tai sen sopimuskumppanin tekemän sopimuksen ehtojen vuoksi;
  - eikä muutos ole Liikennöitsijän kannalta kohtuuton
- 14.5. Liikennöitsijällä on oikeus irtisanoa Sopimuksestaan yksittäisen Yhtiön kuljetussopimuksen kyytien vastaanottaminen, mikäli
- Liikennöitsijä vaihtaa Sopimukseen liitettyä autoaan, ja sen tilalle vaihdettu auto ei vastaa Yhtiön yksittäisen kuljetussopimuksen kalustovaatimuksia;
  - Liikennöitsijä vähentää Sopimukseen liitettyjen autojen määrää tai vaihtaa autojaan siten, ettei jäljelle jäävät, tai vaihdetut autot, vastaa Yhtiön yksittäisen kuljetussopimuksen kalustovaatimuksia;
  - Yhtiön sopimuskumppanin yksittäisen kuljetussopimuksen muutos on Liikennöitsijän kannalta kohtuuton. Kohtuuttomaksi muutokseksi voidaan katsoa mm.,

mutta ei ainoastaan, sellaiset Liikennöitsijään tai hänen palveluksessaan oleviin kuljettajiin, autoihin tai palvelutasoon kohdistuvat vaatimusmuutokset, joita Liikennöitsijä ei voi kohtuudella täyttää

## 15. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

- 15.1. Tämä sopimus astuu voimaan, kun molemmat osapuolet tai niiden toimivaltaiset edustajat ovat sen allekirjoittaneet.
- 15.2. Sopimus on määräaikainen ja voimassa allekirjoitushetkestä 24kk, tämän jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.
- 15.3. Määräaikaisen Sopimuksen jälkeen molemmat Osapuolet ovat oikeutettuja irtisanomaan tämän sopimuksen (3) kolmen kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.
- 15.4. Edellä mainitusta riippumatta Liikennöitsijällä on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla siinä tapauksessa, että Liikennöitsijä ei hyväksy Yhtiön päätöstä muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja yhtäläisesti kaikkien Yhtiön palveluita käyttävien Liikennöitsijöiden Välityssopimusten ehtojen kanssa.
- 15.5. Yhtiöllä on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi voimaan tulevin vaikutuksin, jos Liikennöitsijä olennaisesti rikkoo tätä sopimusta, syyllistyy rikokseen saaden siitä lainvoimaisen tuomion tai toistuvasti laiminlyö tämän sopimuksen mukaiset velvollisuudet. Liikennöitsijän olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina muun ohella sitä, että Liikennöitsijä (tai hänen palveluksessaan oleva henkilö tai taho) on toiminut lain vastaisesti tai antanut Yhtiölle virheellisiä tai puutteellisia tietoja esimerkiksi hakemuksessaan tai muissa tähän sopimukseen liittyvissä selvityksissään.
- 15.6. Sopimus on aina irtisanottava tai purettava kirjallisesti toimittamalla toiselle osapuolelle siitä ilmoitus postitse kirjeenä, sähköisen sopimushallintajärjestelmän kautta tai sähköpostitse toisen osapuolen tässä sopimuksessa ilmoittamiin osoitteisiin. Irtisanomisaika lasketaan kirjallisen irtisanomisilmoituksen (sähköpostin, ilmoituksen tai kirjeen) lähettämispäivästä (esimerkki: jos irtisanomisilmoitus toimitetaan 1.1., sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaika päättyy 1.2. ja kolmen kuukauden (3) irtisanomisaika päättyy 1.4.).

## 16. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

- 16.1. Sopimukseen ja siitä johtuviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaan liittyvät määräykset.
- 16.2. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan kaikki tähän Sopimukseen liittyvät riitansa ja vaatimukset keskinäisin neuvotteluihin.
- 16.3. Jos osapuolten väliset neuvottelut eivät johda sovinnolliseen ratkaisuun, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Välimiesmenettelyn paikka on Mikkeli.
- 16.4. Osapuolet sopivat, että välimiesmenettelyä koskeva prosessi ja kaikki välimiesmenettelyn aikana annetut tiedot sekä kaikki prosessin aikana tehdyt tai annetut päätökset tai välitystuomiot pidetään luottamuksellisina, eikä niitä saa missään muodossa paljastaa kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön nimenomaista suostumusta.

- 16.5. Edellä sovitusta huolimatta Yhtiöllä on aina oikeus käynnistää tuomioistuinmenettely eli vaatia yleisissä tuomioistuimissa Liikennöitsijältä tämän sopimuksen nojalla vaadittujen maksujen ja niitä koskevien eräntyneiden laskujen/saatavien suorituksia joko Yhtiön kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai missä tahansa Liikennöitsijään tai hänen varallisuuteensa nähden yleisesti toimivaltaisessa tuomioistuimessa.
- 16.6. Välimiesmenettelyn kustannuksista osapuolet vastaavat omista kustannuksistaan.

## 17. Muut ehdot

- 17.1. Muilta osin osapuolten välisessä sopimussuhteessa noudatetaan voimassa olevaa oikeutta ja lainsäädäntöä sekä niiden perusteella mahdollisesti annettuja määräyksiä.
- 17.2. Liikennöitsijällä ei ole oikeutta siirtää (vuokraamalla tai muutoin) tätä sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman Yhtiön etukäteen kirjallisesti antamaa suostumusta. Liikennöitsijän ollessa yhteisö sen osakkaan / osakkaiden tai yhtiömiehen / yhtiömiesten on oltava täysin sama / samoja kuin Yhtiön välityspalveluiden piiriin hakemisen ajankohtana. Osakkaita / yhtiömiehiä koskeva muutos (esim. osakekauppa) tällaisessa Liikennöitsijässä tämän sopimuksen voimassaoloaikana edellyttää Yhtiön etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää.
- 17.3. Yhtiö on oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen tai siihen liittyvät oikeudet kolmannelle.
- 17.4. Tämä sopimus muodostaa osapuolten välisen sopimuksen ja yhteisymmärryksen kokonaisuudessaan ja korvaa kaikki aikaisemmat suulliset ja kirjalliset sopimukset niiden välillä tässä sopimuksessa sovittuun liittyen.
- 17.5. Mikäli osapuoli jättää käyttämättä jonkin tämän sopimuksen tarjoaman oikeuden tietyssä tilanteessa, ei tämä oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen osapuolen oikeuteen käyttää vastaavaa oikeutta myöhemmin toisessa tilanteessa osapuolen niin halutessaan.
- 17.6. Mikäli osa tästä sopimuksesta on tai tulee lainsäädännöllisten muutosten takia, viranomaismääräyksellä tai muista syistä pätemättömäksi tai mitättömäksi, on sopimus muilta osin yhä voimassa. Osapuolet sitoutuvat tällöin neuvottelemaan sopimuksen muuttamisesta siten, että osapuolten yhteinen alkuperäinen sopimustahto toteutuu mahdollisimman tarkasti.

## 18. Rekisterinpito, tietoturva ja tietosuojaja

- 18.1. Henkilötietolainsäädännöllä tarkoitetaan voimassa olevaa henkilötieto- ja tietosuojalainsäädäntöä sekä niitä koskevia tai niihin liittyviä viranomaismääräyksiä. Tietosuojasetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus).
- 18.2. Sen lisäksi mitä Sopimuksen velvoitteista muutoin johtuu, Liikennöitsijän tulee toteuttaa kaikki tietosuojasetuksen 32 artiklassa mainitut toimenpiteet. Liikennöitsijä auttaa Yhtiötä myös varmistamaan, että tietosuojasetuksen 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan.

- 18.3. Liikennöitsijän tulee noudattaa voimassa olevan tietosuojaja- ja henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Liikennöitsijän tulee vastata siitä, että kuljetuspalvelussa huomioidaan kulloinkin voimassa olevan tietosuojaja- ja henkilötietolainsäädännön ja tämän Sopimuksen ja Yhtiön antamien ohjeiden mukainen ja mitä on säädetty sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta.
- 18.4. Liikennöitsijän tulee huolehtia siitä, että sen kuljetuspalveluissa käytettävät laitteet on sijoitettu ajoneuvossa asianmukaisesti tietoturvariskit minimoiden ja että tietosuojaaja ja siitä annettuja ohjeita ja menettelytapoja noudatetaan.
- 18.5. Liikennöitsijä vastaa siitä, että se toteuttaa omalta osaltaan ennen tietojen käsittelyyn ryhtymistä tarvittavat toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä. Liikennöitsijä sitoutuu säilyttämään asiakkaiden tiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
- 18.6. Liikennöitsijä ja sen henkilöstö sitoutuvat noudattamaan vaitiolo- ja salassapitosäännöksiä. Liikennöitsijä sitoutuu siihen, että Liikennöitsijä ja sen henkilöstö ei paljasta Sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamisen yhteydessä mitään asiakkaista saamia tietoja Sopimuksen ulkopuolisille tahoille. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen tai tehtävän päättymisen jälkeenkin. Liikennöitsijä vastaa siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain henkilöt, joiden työtehtävien kanalta se on välttämätöntä.
- 18.7. Liikennöitsijä sitoutuu siihen, että Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa Liikennöitsijän hallussa olevat henkilötiedot tuhoetaan tai hävitetään hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
- 18.8. Liikennöitsijä ei saa käyttää Sopimusta, Yhtiön nimeä markkinoinnissa eikä referenssietona ilman edellä mainittujen kirjallista suostumusta.

## 19. Vakuutukset

Liikennöitsijällä tulee olla toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Liikennöitsijän on pyynnöstä toimitettava Palveluntuottajalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

## 20. Kilpailun rajoittaminen

Yhtiö ei saa väärinkäyttää tämän sopimuksen perusteella saamaansa asemaa, esimerkiksi asettamalla kohtuuttomia ehtoja kuljetuspalvelua tuottaville Liikennöitsijöille. Yhtiö ei saa estää kuljetuspalvelua tuottavia Liikennöitsijöitä harjoittamasta muuta henkilö-, tavara- tai taksiliikennettä tai toimimasta muun kuin Yhtiön välityskeskukseen kautta.

## 21. Allekirjoitukset

- 21.1. Tämä sopimus allekirjoitetaan Palveluntuottajan sähköisen allekirjoituspalvelun kautta. Osapuolet saavat allekirjoituksen jälkeen omat digitaaliset kappaleensa. Allekirjoituksessa käytetään vahvaa tunnistautumista.
- 21.2. Osapuolet vakuuttavat, että he ovat huolellisesti perehtyneet sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtävät näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuvat noudattamaan niitä, sekä kaikkia soveltuvia lakeja ja asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Palveluntuottaja vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.

## 22. Liitteet

- Liite 1 Henkilökuljetustoiminnan laatuvaatimukset
- Liite 2 Let's Go -brändikuvaus
- Liite 3 Ohje teknisten laitteiden ja ohjelmien käytöstä
- Liite 4 Taksilakiin (217/2007) kirjatut laatukriteerit
- Liite 5 Maksuliikennesopimus
- Liite 6 Kokemusvaatimusta ja yrittäjäkurssia koskevat edellytykset
- Liite 7 Yhtiön kuljetussopimukset