

DRIDE OY:N  
JA  
PALVELUNTUOTTAJAN  
VÄLINEN  
ALIHANKINTA- JA KULJETUSSOPIMUS  
KOSKIEN  
KELAN SAIRAUSVAKUUTUSLAIN PERUSTEELLA  
KORVAAMIEN TAKSIMATKOJEN TUOTTAMISTA  
[x] MAAKUNNAN ALUEELLA

## 1. OSAPUOLET

Tämä alihankinta- ja kuljetussopimus ("**Sopimus**") Kansaneläkelaitoksen (jäljempänä "**Kela**") sairausvakuutuslain perusteella Korvattavien taksimatkojen tuottamisesta [x] maakunnan alueella on solmittu seuraavien osapuolten välillä:

- A. DRIDE OY**, y-tunnus: 2953901-8, osoite: PL 59, 50101 Mikkeli, sähköposti: toimisto@dride.fi (jäljempänä "DRide"); ja
- B. ETUNIMI SUKUNIMI** tai PALVELUNTUOTTAJAKSI tulevan TOIMINIMEN/YHTEISÖN nimi:

\_\_\_\_\_

Y-tunnus (ja kaupparekisteriote [Liite 6](#))

: \_\_\_\_\_

Yrityksen postiosoite ja -toimipaikka:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_ (jäljempänä "**Palveluntuottaja**").

A) ja B) viitataan tässä sopimuksessa yhdessä "**Osapuolet**" ja yksittäin "**Osapuoli**".  
Tämän sopimuksen kanssa sisällöltään samankaltaisiin DRiden muiden Palveluntuottajien ja -Liikennöitsijöiden kanssa solmimiin kuljetus- ja alihankintasopimukseen viitataan tässä Sopimuksessa yksikössä "**Kuljetussopimuksena**" ja monikossa "**Kuljetussopimuksina**".

## 2. MÄÄRITELMIÄ

- 2.1. Sopimuksella tarkoitetaan tätä Sopimusta.
- 2.2. Palvelukuvauksella tarkoitetaan Sopimuksen liitteenä olevaa asiakirjaa "Kelan sairausvakuutuksesta korvattavat matkat ja palvelut PALVELUKUVAUS kesäkuu 2021".
- 2.3. Palvelulla tarkoitetaan kaikkia niitä tehtäviä, velvollisuuksia ja suoritteita, joita Palveluntuottaja on velvollinen tekemään Sopimuksen ja DRiden tai Kansaneläkelaitoksen, jäljempänä "Kela", antamien ohjeiden perusteella.
- 2.4. Vakuutetulla tarkoitetaan sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 2 §:ssä tarkoitettua henkilöä.
- 2.5. Henkilötietolainsäädännöllä tarkoitetaan voimassa olevaa, tai mahdollisesti voimaan tulevaa henkilötieto- ja tietosuojalainsäädäntöä sekä niitä koskevia tai niihin liittyviä viranomaismääräyksiä. Tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojenvapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus).

## 3. SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE

- 3.1. DRide on sitoutunut Kelan kanssa 1.10.2021 allekirjoittamassaan sopimuksessa (jäljempänä "Kelasopimus") kuljetuspalvelun tuottamiseen Kelalle silloin, kun vakuutetun sairauden tai vamman, taikka liikenneolosuhteiden vuoksi matkustaminen sairaanhoitoon edellyttää sairausvakuutuslain 4 luvun 5 § 2 momentissa tarkoitettua erityisajoneuvon käyttämistä. Kelasopimuksen tarkoituksena on turvata vakuutetuille yhdenvertainen pääsy tarpeelliseen sairaanhoitoon edellä mainituissa tapauksissa.
- 3.2. DRide on päättänyt käyttää edellä mainitun kuljetuspalvelun tuottamisessa alihankkijoita ja Palvelun- tuottaja on halukas toimimaan tällaisena alihankkijana sekä tuottamaan kuljetuspalvelua DRidelle. Palveluntuottaja sitoutuu tällä Sopimuksella kuljetuspalvelun tuottamiseen DRidelle Kelasopimuksen tarkoituksen toteutumista varten.
- 3.3. Tässä Sopimuksessa sovitaan palvelun tuottamisen ehdoista. Palveluntuottaja on DRiden kuljetusvastuullinen toimittaja, joka vastaa tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn palvelun tuottamisesta. Sopimuksen palvelukokonaisuus sisältää henkilökuljetuspalvelut sekä raportoinnin DRidelle. Palveluntuottajan tulee tuottaa palvelut mahdollisimman tehokkaasti ja korkeaa laatutasoa noudattaen.
- 3.4. Sopimuksen kohteena on vakuutetuille sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen toteuttaminen Palvelukuvauksessa esitetyllä tavalla DRiden toimeksiannosta. Sopimuksen perusteella Palveluntuottaja vastaa vakuutettujen sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen tuottamisesta. Lisäksi Palveluntuottaja vastaa tarvittaessa muun muassa kuljetusten tai siihen liittyvän maksuliikenteen raportoinnista DRidelle.
- 3.5. Palvelun sisältö on tarkemmin kuvattu Palvelukuvauksessa. Palveluntuottaja on velvollinen tekemään kaikki vaadittavat toimenpiteet, suoritukset ja tehtävät, joita Sopimuksessa ja sen liiteasiakirjoissa edellytetään.

#### 4. TIEDONVAIHTO JA VIESTINTÄ

- 4.1. DRiden ja Palveluntuottajan välisen Sopimusta ja sen toteuttamista koskevan tiedonvaihdon ensisijaisena kanavana käytetään sähköpostia. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan toimivan sähköpostiosoitteensa, ylläpitämään yhteystietoja ja seuraamaan sähköpostiliikennettä. Henkilö- ja muiden luottamuksellisten tietojen välittämiseen ei sähköpostia voi kuitenkaan käyttää salaamatta.
- 4.2. DRide tiedottaa Palveluntuottajia yleisesti myös internetsivujensa kautta. Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan DRiden tiedottamista DRiden internetsivuilla ja muissa DRiden yleisissä viestintäkanavissa.
- 4.3. DRide järjestää Palveluntuottajille osoitetun palvelupuhelinnumeron, joka on avoinna 24/7 ja johon Palveluntuottaja tai sen kuljettaja voi ilmoittaa Kela-matkoihin liittyvistä muutoksistakuten aikataulu- tai reittimuutoksista.
- 4.4. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan DRidelle kuljetuksia hoitavan auton autokohtaisen puhelinnumeron ja huolehtimaan, että DRiden välityskeskuksesta on aina tiedossa oikea numero.
- 4.5. Maksuliikenteen hoitamisessa ja sitä koskevassa yhteydenpidossa DRide hyödyntää Palveluntuottajan yhtiölle toimittamia maksuliikennetietoja.

#### 5. PALVELUNTUOTTAJAN TEHTÄVÄT

- 5.1. Tämän Sopimuksen liitteenä on Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on olennainen osa tätä Sopimusta ja Palveluntuottajan on tarkoin noudatettava Palvelukuvausta. Palvelunkuvauksen noudattamatta jättäminen saattaa johtaa Sopimuksen keskeyttämiseen tai purkamiseen.
- 5.2. Palveluntuottaja sitoutuu vastaamaan kokonaisvastuullisesti Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyistä Palveluntuottajan tehtävistä ja velvollisuuksista. Palvelunkuvauksessa on keltaisella ylivivauksella määritelty Palveluntuottajalle Palvelunkuvauksen nojalla kuuluvat oleellimmat, mutta ei ainoat tehtävät ja velvollisuudet. Palveluntuottajan on hyväksyttävä DRiden tarjoama tämän Sopimuksen piiriin kuuluva yksittäinen kuljetustoimeksianto, mikäli Palveluntuottajan ajoneuvo, jolle kuljetustoimeksiantoa tarjotaan, ei ole varattuna toiseen kuljetukseen kuljetustoimeksiannon tarjoamishetkenä siten, että Palveluntuottajalla olisi perusteltu syy olettaa, ettei ajoneuvo vapautuisi mahdollisesta kesken olevasta kuljetuksesta kuljetustoimeksiannon suorittamiseen kuljetustoimeksiannon aloitusajankohtaan mennessä tai Palveluntuottajalla ei ole sovittuna muuta kuljetustoimeksiantoa, jonka suorittaminen kävisi mahdottomaksi, mikäli Palveluntuottaja hyväksyisi uuden kuljetustoimeksiannon.
- 5.3. Toteuttaessaan Sopimuksen ja Palvelunkuvauksen mukaista palvelukokonaisuutta Palveluntuottajan tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joilla voidaan välttää tai minimoida häiriöt, keskeytykset ja virheet tämän palvelukokonaisuuden toteuttamisessa sekä saavuttaa hyvä asiakastytyväisyys.
- 5.4. Alueellisen tai ajallisen palvelutyhjiön havaittuaan sopimusmaakunnan alueella, on DRidellä oikeus kohdistaa tällaisille alueille tai hetkille yksittäisiä asiakastilauksia tämän Sopimuksen vapaaehtoisille Palveluntuottajille, jotka omalla ilmoituksellaan ovat valmiita kohdentamaan palveluntuottoaan jouhean asiakaspalvelun takaamiseksi koko sopimusalueella.
- 5.5. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan kuljetuspalvelun siten, että hän hoitaa kuljetustoimeksiannot ensisijaisesti ja pääasiallisesti sen kunnan alueella, jossa Palveluntuottajan auton asemapaikka (autotietolomake) on, kun palveluntuottaja allekirjoittaa tämän sopimuksen. 1.12.2021 tai sen jälkeen solmituissa sopimuksissa asemakunnasta sovitaan erikseen Osapuolten kesken. Tämä tarkoittaa, että Palveluntuottaja on velvollinen välityspäätteen ollessa tilassa vapaa/kohta vapaa turvaamaan, että edellä mainitun kunnan asukas saa kuljetuksen Palveluntuottajan ollessa käytettävissä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tässä kohdassa todettu ei millään tavalla rajoita Palveluntuottajan kohdassa 5.2 tai muualla tässä Sopimuksessa mainittuja velvollisuuksia, ja Palveluntuottaja sitoutuu siten myös kohdan 5.2. mukaisesti huolehtimaan sellaisista kuljetustoimeksiannoista, joita DRide tarjoaa hänelle tapauksissa, joissa hän on toisen kuljetustehtävän hoidon vuoksi siirtynyt muualle riippumatta kuljetettavan asiakkaan kotikunnasta.

- 5.6. Palveluntuottajan palveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä mitä on Palvelukuvauksessa esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kyseisen alan korkealuokkaiselta ja kokeneelta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa.
- 5.7. Palveluntuottaja sitoutuu valvomaan tuottamansa palvelun laatutasoa siten, että se säilyy koko sopimuskauden vähintään Palvelukuvauksen tai muutoin sovittun mukaisena. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan DRidelle välittömästi kirjallisesti havaitsemistaan häiriöistä tai muutoksista, jotka poikkeavat Palvelukuvauksessa todetusta laatutasosta.
- 5.8. Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006 muutoksineen, jäljempänä ”tilaajavastuulaki”) 5 §:n 5 momentissa tarkoitetut ja muut laissa kulloinkin edellytetyt selvitykset sopimuksen allekirjoitushetken mennessä ja sen jälkeen vuosittain DRiden tarkemmin määrittelemänä ajankohtana.
- 5.9. Palveluntuottaja vastaa ja vakuuttaa, että se on huolehtinut Sopimuksen kohdassa 5.8 mainitussa laissa tarkoitetuista velvollisuuksistaan. Palveluntuottaja vastaa selvitysten antamatta jättämisen ja velvollisuuksiensa laiminlyönnin johdosta DRidelle mahdollisesti määrättävän laiminlyöntimaksun korvaamisesta DRidelle muualla tässä Sopimuksessa sovitusta vastuunrajoituksista riippumatta.
- 5.10. Mitä tässä Sopimuksessa on mainittu Palvelukuvauksen noudattamisesta, koskee myös kaikkia sellaisia ohjeita tai määräyksiä, joita DRide tämän Sopimuksen voimassa ollessa Palveluntuottajalle antaa (jäljempänä ”Ohjeet ja määräykset”). Ohjeet ja määräykset eivät saa olla lainvastaisia.
- 5.11. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö on tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukainen, ja että henkilöstö noudattaa voimassa olevia lakeja mm. henkilötietolainsäädäntöä, asetuksia ja muita viranomaisten antamia määräyksiä sekä tietoturvallisuusohjeistusta ja -ohjeita.
- 5.12. Palveluntuottaja vastaa Palvelua tuottavasta henkilökunnastaan ja siitä että henkilökunta noudattaa Sopimuksen mukaisia palvelun laatuvaatimuksia. Palveluntuottaja vastaa henkilöstöönsä liittyen mm.:
  - työvälineistä;
  - työn johtamisesta ja työn valvonnasta;
  - henkilökunnan työsopimuksen solmimisesta ja – ehdoista, että palkanmaksusta sekä kaikkien lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta lomakorvaukset mukaan lukien;
  - työntekijöiden perehdyttämisestä ja tarpeelliseksi katsottavan lisäkoulutuksen järjestämisestä;
  - sen varmistamisesta, että henkilökunta noudattaa sääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta;
  - siitä, että henkilökunta tarjoaa hyvää asiakaspalvelua;
  - sijaisjärjestelyistä mahdollisten sairaustapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle;
  - salassapitovelvollisuuden ohjeistamisesta ja vastuusta;
  - henkilökunnan riittävästä kielitaidosta;
  - siitä, että henkilökunta kohtelee vakuutettuja asiallisesti ja kohteliaasti sekä ottaa

huomioon kunkin vakuutetun erityiset tarpeet.

- 5.13. Henkilöstön on täytettävä koko sopimuskauden ajan Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa esitetyt vaatimukset.
- 5.14. DRide osoittaa koulutukset, joita Palveluntuottaja ja hänen henkilöstönsä tämän Sopimuksen ja sen liitteenä olevan Palvelukuvauksen velvoitteiden mukaisesti joutuu suorittamaan.
- 5.15. Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työsuhteessa DRiden kanssa hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä. Palveluntuottajalla säilyy käyttämänsä henkilöstön työjohto- ja valvontavastuu.

## 6. ALIHANKINTA

- 6.1. Palveluntuottaja ei saa teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä muilla kolmansilla osapuolilla ilman DRiden kirjallista lupaa. Mikäli kuitenkin tällaisen luvan saatuaan Palveluntuottaja teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä muilla kolmansilla osapuolilla, Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija ja tämän henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin Palveluntuottaja. Mitä Sopimuksessa mainitaan Palveluntuottajasta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.
- 6.2. DRidella on oikeus saada alihankkijalta soveltuvat vastaavat selvitykset kuin mitä DRide on sopimuskauden aikana edellyttänyt Palveluntuottajalta. Selvitykset on annettava pyynnöstä viipymättä, viimeistään viiden (5) vuorokauden kuluessa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tällaiset selvitykset ovat saatavilla alihankkijalta.
- 6.3. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää kuljettajapalveluita henkilöstövuokrauksen kautta. DRide edellyttää, että käytettävällä vuokratyövoimalla on voimassa yleisesti alalla käytettävä työsopimus henkilöstövuokrausyrityksen kanssa. Vuokrattavan henkilön/henkilöstön on täytettävä DRiden koulutusvaateet sekä osallistuttava DRiden osoittamiin koulutuksiin. DRidellä on oikeus saada nähtäväksi vuokrasopimus sekä käytettävä työsopimus.

## 7. SOPIMUKSEN KESKEYTTÄMINEN

- 7.1. Mikäli Palveluntuottaja ei tuota palvelua tämän Sopimuksen (ml. Palvelukuvaus ja Ohjeet ja määräykset) mukaisesti, voidaan tämän Sopimuksen mukainen Palveluntuottajan palvelutuotanto keskeyttää välittömästi joko väliaikaisesti tai pysyvästi DRiden toimesta. Hankinta voidaan keskeyttää DRiden määrittelemäksi ajaksi, vaikka sopimusosapuoli olisi korjannut toimintansa. Tällainen keskeytys ei saa kuitenkaan olla kuutta (6) kuukautta pitempi tai muutoin Sopimus tulee irtisanoa tai purkaa. Edellä mainitusta huolimatta irtisanominen tai purkaminen on milloin tahansa mahdollista ilman alihankinnan keskeytystäkin tässä Sopimuksessa mainituin edellytyksin.

## 8. REKISTERINPITO, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- 8.1. Sopimusta toteuttaessaan Palveluntuottaja mahdollisesti käsittelee vakuutettujen henkilötietoja, kuten nimitietoja, osoitetietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja sekä muita henkilökuljetusten toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Tämä johtuu siitä, että Palveluntuottaja sitoutuu tällä Sopimuksella tuottamaan palvelua DRidelle, joka taas on sitoutunut tuottamaan palvelua Kelalle, jonka lakiin perustuvana velvollisuutena on käsitellä henkilötietoja toteuttaessaan sairausvakuutuslaissa määritellyt tehtävänsä.
- 8.2. Palveluntuottaja saa Sopimuksen perusteella käsitellä vakuutettujen henkilötietoja vain Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tarkoituksessa. Palveluntuottaja saa käsitellä vakuutettujen henkilötietoja vain Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa annettujen ohjeiden mukaisesti tai

muiden DRiden antamien ohjeiden mukaisesti.

- 8.3. Palveluntuottaja ei saa siirtää henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle taikka mahdollistaa henkilötietoihin pääsyä esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta tai kansainvälisestä järjestöstä.
- 8.4. Palveluntuottaja ei saa käyttää ulkopuolista henkilötietojen käsittelijää, vaan sen on itse toimittava tässä Sopimuksessa tarkoitettujen henkilötietojen käsittelijänä.
- 8.5. Palveluntuottaja on täysimääräisesti vastuussa henkilötietojen käsittelijän velvoitteiden suorittamisesta suhteessa DRiden tai Kelaan.
- 8.6. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään viiden vuorokauden kuluessa, DRidelle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, koskien rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista. Rekisteröidyllä tarkoitetaan kuljetettavaa tai kuljetettavana ollutta tai kuljetettavaksi tulevaa henkilöä, jonka tietoja palveluntuottaja käsittelee.
- 8.7. Palveluntuottaja auttaa teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksiensa mukaan täyttämään DRiden velvollisuuden vastata Kelan pyyntöihin, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen kolmannessa (III) luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- 8.8. Sen lisäksi mitä Sopimuksen velvoitteista muutoin johtuu, Palveluntuottaja toteuttaa kaikki tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa mainitut toimenpiteet. Palveluntuottaja auttaa DRidea myös varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan.
- 8.9. Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu onkulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön ja tämän Sopimuksen ja DRiden tai Kelan antamien ohjeiden mukainen ottaen erityisesti huomioon, mitä on säädetty sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta.
- 8.10. Palveluntuottaja vastaa siitä, että se toteuttaa omalta osaltaan ennen tietojen käsittelyyn ryhtymistä tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä. Palveluntuottaja sitoutuu säilyttämään asiakkaiden tiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
- 8.11. Palveluntuottaja ja sen henkilöstö sitoutuvat noudattamaan vaitiolo- ja salassapitosäännöksiä. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että Palveluntuottaja ja sen henkilöstö ei paljasta Sopimuksen mukaisen palveluntoteuttamisen yhteydessä mitään vakuutetuista saamia tietoja Sopimuksen ulkopuolisille tahoille. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen tai tehtävän päättymisen jälkeenkin. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä.
- 8.12. Palveluntuottajan tietosuojan ja tietoturvan tulee olla vähintään itse auditoitua ja dokumentoituja. Palveluntuottaja saattaa DRiden saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii DRiden tai Kelan tai muun Kelan valtuuttaman auditoinnin suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.
- 8.13. Rekisterinpitäjien velvoitteiden täyttämiseksi Palveluntuottaja sitoutuu välittömästi ja viimeistään 36 tunnin kuluessa siitä tiedon saatuaan kirjallisesti ilmoittamaan DRidelle tietoturvaloukkauksista ja muista rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin vaikuttavista häiriö- tai ongelmatilanteista sekä yksilöimään ilmoituksessa vähintään seuraavat tiedot:
  - 8.13.1. kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;

- 8.13.2. tietosuojavastaava tai muu vastuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- 8.13.3. kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; sekä
- 8.13.4. kuvaus toimenpiteistä, joita Palveluntarjoaja ehdottaisi tai joita se on toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteistä mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

## 9. AUDITOINTI JA TIETOJENSAANTI

- 9.1. DRidella ja/tai Kelalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) palvelua ja sen vastaavuutta tarjouksessa annettuihin tietoihin sekä Palvelukuvauksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana sen selvittämiseksi, onko palvelu näiden mukainen ja Palveluntuottaja toiminut Sopimuksen mukaisesti. DRidella ja Kelalla tai DRiden ja Kelan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin Palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. DRidella ja Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat kyseessä olevan Sopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.
- 9.2. Auditoinnista laaditaan raportti, joka toimitetaan tiedoksi DRidelle ja/tai Kelalle ja Palveluntuottajalle. Auditointikäynnistä on ilmoitettava etukäteen. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljatoista (14) päivää ehdotetusta päivästä eteenpäin.
- 9.3. DRide tai Kela voi teettää edellä kerrotun arvioinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla.
- 9.4. Edellä todetun lisäksi DRidella on milloin tahansa oikeus pyytää ja Palveluntuottajalla velvollisuus toimittaa DRidelle tämän pyytämä selvitys siitä, että Palveluntarjoajalle mahdollisesti hylkäämälle kuljetustoimeksiannolle on ollut hyväksyttävä peruste.

## 10. MARKKINOINTI JA REFERENSSIT

- 10.1. Palveluntuottaja ei saa käyttää Sopimusta tai DRiden nimeä markkinoinnissa eikä referenssitietona ilman DRiden suostumusta.

## 11. KULJETUSKORVAUSTEN MAKSAMINEN PALVELUNTUOTTAJALLE JA PALVELUNTUOTTAJAN MAKSUT DRIDELLE

- 11.1. DRide maksaa kuljetuskorvaukset liitteenä 3 olevan hinnaston mukaisesti Palveluntuottajalle.
- 11.2. Maksuliikenteen hoitaja suorittaa tilityksen liitteessä 3 määritetyllä maksuliikenne- ja palveluprovisiolla vähennettynä 14 pankkipäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut kuljetuskorvaukset Kelalta.
- 11.3. Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan DRidelle liitteessä 3 määritellyt veloitukset DRiden tuottamasta välitys-, ylläpito-, maksuliikenne ja muusta palvelutuotannosta liittyen tässä sopimuksessa mainittuihin kuljetuksiin ja kuljetuskorvauksiin. Näihin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.



## 12. HINTOJEN MUUTOKSET

12.1. Hinnastossa mainitut kuljetuskorvaukset perustuvat Valtioneuvoston asetukseen sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishintaan vuonna 2022. DRide pidättää oikeuden muuttaa hintaa asetuksen muuttuessa, ottaen huomioon antamansa alennuksen kullakin alueella. Arvonlisäverokannan muutos sopimuskauden aikana otetaan kuitenkin huomioon siten, että hinnaston mukaiset määrät muuttuvat arvonlisäverokannan muuttuessa arvonlisäveron osuudelta.

## 13. VAITIOLO- JA SALASSAPITO

13.1. Tämän Sopimuksen tekemisen yhteydessä ja tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassa Osapuolet saavat toisiltaan luottamuksellista tietoa. Luottamuksellisiksi katsotaan muun muassa kaikki tästä Sopimuksesta sen liitteistä ilmenevät tiedot sekä kaikki asiakassuhteita ja vakuutettuja koskevat tiedot.

13.2. Osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaiken toisen Osapuolen luottamuksellisen tiedon siitä riippumatta, miten se on saanut sen tietoonsa. Kumpikin Osapuoli vastaa tästä salassapitovelvollisuudesta myös työntekijöidensä osalta ja kiinnittää työntekijöidensä huomiota salassapidon tärkeyteen. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä.

13.3. Tämän Sopimuksen päättyessä Osapuolet palauttavat toinen toiselleen tältä saamansa luottamuksellisia tietoja sisältävät asiakirjat ym. tietovälineet ja hävittävät niistä mahdollisesti tehdyt kopiot.

13.4. Luottamukselliseksi ei katsota sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai joka oli toisen Osapuolen tiedossa jo ennen sen saamista toiselta Osapuolelta.

13.5. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen tai tehtävän päättymisen jälkeenkin.

## 14. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA VOIMASSAOLOAIKA

14.1. Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

14.2. Palveluntuottaja tuottaa palvelua Sopimuksen perusteella 1.1.2022 alkaen, mikäli autoon on asennettu Sopimuksen edellyttämä laitteistot ja ohjelmat. Palveluntuottajan palvelutuotanto voi alkaa aikaisintaan laitteiston ja ohjelmiston asentamisesta seuraavan viikon maanantaina. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada korvausta tai muuta hyvitystä palvelutuotannon aloituksen viivästymisestä sen syystä riippumatta.

14.3. DRide säilyttää itsellään oikeuden tarkastaa Sopimusta, mikäli Kela käyttää optiokaudet.

## 15. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

15.1. DRidellä on oikeus irtisanoa tämä Sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

15.2. Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

15.3. Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa seuraavista syistä:

15.3.1. kun Sopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet (esimerkiksi lainsäädäntö) ovat myöhemmin muuttuneet siinä määrin, että Sopimuksen mukaisen palvelun toteuttaminen

esitetyllä tavalla on käynyt mahdottomaksi tai tarpeettomaksi; tai

- 15.3.2. jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta tai annettuja ohjeita.
- 15.4. Edellä kohdassa 15.3.2 tarkoitettuna olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja:
- 15.4.1. Palveluntuottaja rikkoo toistuvasti Sopimuksessa ja sen liitteissä edellytetyjä vaatimuksia järjestelmän tai palvelun suhteen;
  - 15.4.2. Palveluntuottaja on miltä tahansa osin rikkonut Palvelunkuvauksen kohdassa 6 mainittuja velvoitteita; tai
  - 15.4.3. Palveluntuottaja muutoin olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa Sopimuksen mukaista palvelua.
- 15.5. DRidella on lisäksi oikeus purkaa Sopimus päättyään välittömästi ilman irtisanomisaikaa,
- 15.5.1. jos Palveluntuottajan taloudellisen aseman muutos vaarantaa hankittavan palvelun toteuttamisen;
  - 15.5.2. Palveluntuottaja muutoin olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa Sopimuksen mukaista palvelua;
  - 15.5.3. jos Palveluntuottaja asetetaan konkurssiin tai suoritustilaan taikka on oikeuden päätöksellä tai muuten luotettavasti todettu syyllistyneen väärinkäyttöihin;
  - 15.5.4. jos Palveluntuottaja rikkoo sopimusehtoja henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta;
  - 15.5.5. jos Palveluntuottaja ei anna Sopimuksen kohdassa 5.8 tarkoitettuja tilaajavastuulain edellyttämiä selvityksiä tai ei ole huolehtinut tilaajavastuulaissa tarkoitetuista velvollisuuksistaan; tai
  - 15.5.6. jos toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää Palveluntuottajan toiminnan.
- 15.6. Sopimuksen purkaminen tämän kohdan 15.5 mukaisesti edellyttää, että Sopimuksen purkava Osapuoli on toimittanut toiselle Osapuolelle purku-uhan sisältävän kirjallisen ilmoituksen olennaisesta sopimusrikkomuksesta, mutta Sopimusta rikkonut Osapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän määräajassa sitä koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Sopimus voidaan kuitenkin purkaa ilman erillistä purku-uhkaa sisältävää kirjallista ilmoitusta, mikäli sopimusrikkomus on sellainen, että sitä ei voi korjata. Tällaisena sopimusrikkomuksena pidetään mm. Palvelunkuvauksen kohdassa 6 mainittujen velvoitteiden rikkomista.
- 15.7. Mikäli Kelasopimus irtisanotaan tai puretaan, DRidella on vastaavasti oikeus joko purkaa tämä Sopimus välittömin vaikutuksin tai irtisanoa tämä Sopimus noudattaen samaa irtisanomisaikaa, mitä DRiden ja Kelan välillä on sovittu Kela sopimuksen irtisanomisesta.
- 15.8. Sopimus on irtisanottava ja purettava aina kirjallisella ilmoituksella.
- 15.9. Jos Sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä Sopimuksen tämän kohdan perusteella, DRidellä on oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen kohdan 19 mukaisesti.

## 16. PALVELUNTUOTTAJAN VALINTA JA MUUTOSOIKEUS

- 16.1. DRide varaa oikeuden sopimuskauden aikana muuttaa Palveluntuottajien valintaa ja hankintatapaa esim. tarkistamalla tarvittavaa automäärää kunnittain tai muuten määritetyin vastuualueittain, järjestää Palveluntuottajien kilpailutuksen, järjestää ja muuttaa päivystysvelvoitteita ja päivystysvuoroja, liikenteenohjausta ja autonvalintalogiikkaa ynnä muuta DRiden Kela-sopimuksen täyttämiseksi tarvittavia järjestelyjä.
- 16.2. DRidellä on oikeus tarvittaessa autoilijoita kuulematta tulevaisuudessa kilpailuttaa autot, mikäli esimerkiksi lakimuutokset, viranomaisvaatimukset, Kelan ja DRiden välisen tämän Sopimuksen palveluntuottamisen toteuttamiseksi asetetut vaatimukset niin edellyttävät. Kilpailutusoikeus alkaa aikaisintaan 1.1.2023.

## 17. SOPIMUSSAKKO

- 17.1. Jos Palveluntuottajan palvelu poikkeaa merkittävästi Sopimuksen mukaisen Palvelun laadusta, eikä Palveluntuottaja ole tehnyt kaikkea, mitä siltä voidaan kohtuudella edellyttää tilanteen korjaamiseksi, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan DRidelle sopimussakkoa. Alla kohdassa 18 tarkoitetun Sopimussakon maksuun panemisen edellytyksenä on lisäksi, että DRide on kirjallisesti huomauttanut Palveluntuottajaa Palvelun laadun merkittävästä poikkeamisesta ja sopimussakosta, eikä Palveluntuottaja ole tästä huolimatta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korjannut tilannetta.
- 17.2. Palveluntuottaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan sopimussakkoa, jos Sopimuksen vastainen menettely tai Palvelun laadun poikkeaminen aiheutuu Palveluntuottajasta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään muun muassa sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Palveluntuottajan on kuitenkin ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä DRidelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.

## 18. SOPIMUSSAKON SUURUUS

- 18.1. Sopimussakko on 5 000 euroa seuraavan kaltaisissa palvelupoikkeamissa:
- 18.1.1. Palveluntuottajan toiminta on toistuvasti Sopimuksen, Palvelunkuvauksen ja/tai DRiden tai Kelan antamien ohjeiden vastaista.
- 18.1.2. Kuljetuksia on toistuvasti jäänyt suorittamatta tai niistä kieltäydytty tai kuljetukset ovat vastoin Palvelukuvauksen ohjeistusta.
- 18.2. Palveluntuottajan on tiedostettava, että vakuutetulle voi koitua vakavia ja peruuttamattomia seurauksia siitä, että hän ei pääse terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana. Mikäli Palveluntuottajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi vakuutettu ei ole saanut tarvitsemaansa ja hyvissä ajoin tilaamaansakuljetusta terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen siten, että vakuutettu ei tämän vuoksi ole päässyt terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan DRidelle sopimussakkona 300 euroa. Kuljetus katsotaan tilatun hyvissä ajoin, kun se on tilattu viimeistään Palvelunkuvauksen mukaisesti kaksi (2) tuntia ennen matkan alkamisajan kohtaa.
- 18.3. Jos Palveluntuottajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi Palveluntuottaja saapuu noutamaan vakuutettua terveydenhuollosta tai kuntoutuksesta yli tunnin (60 minuuttia) myöhässä tilauksen yhteydessä sovitusta ajankohdasta ja tästä aiheutuu vakuutetulle välttämättömiä kustannuksia, on

Palveluntuottaja velvollinen maksamaan DRidelle sopimussakkona 200 euroa.

18.4. Jos Palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeästi tuottamuksesta antanut DRidelle olennaisesti vääriä tietoja mm. palvelun tasosta tai palvelun laadusta tai muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämistä, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan DRidelle sopimussakkona 7 500 euroa. DRidella on oikeus saada sopimussakko ilman, että Palveluntuottajalle on ensin annettu määräaika korjata menettelynsä. Tässä yhteydessä väärällä tiedolla tarkoitetaan myös Palveluntuottajan Sopimusta tehdessään antamia tietoja palvelusta.

18.4.1. Palveluntuottajan on viivytyksettä selvitettävä palvelupoikkeaman syy sekä korjattava kustannuksellaan palvelussa olevat poikkeamat.

18.5. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa DRiden viivästyksestä tai virheestä.

## 19. VAHINGONKORVAUS

19.1. Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamistaan vahingoista. Osapuolet eivät kuitenkaan vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välitöntä vahinkoa ovat esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, virheen selvittelystä ja reklamaatiosta aiheutuneet kulut sekä virheen korjaamisen aiheuttamat kustannukset.

19.2. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, vastuunrajoituksia koskevia ehtoja ei sovelleta. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut vaitiolo- ja salassapitovelvoitteita (mm. Sopimuksessa ja sen liitteissä esitettyjä määräyksiä henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta) tai loukannut immateriaalioikeuksia.

19.3. Osapuolten on toiminnallaan pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja todennäköisyyttä ja mahdollisen vahingon sattuessa minimoitava sen aiheuttamia haittoja ja ryhdyttävä välittömästi muihin tarpeellisiin toimiin vahingon laajentumisen ehkäisemiseksi sekä rajaamiseksi. Osapuolen on mahdollisimman pian huomattuaan vahingon tai sen todennäköisen riskin informoitava tästä toista Osapuolta.

19.4. Mahdollisen vahingon ilmenemisen jälkeen virheen aiheuttaneen Osapuolen tulee ryhtyä välittömästi tarpeellisiin toimiin, jotta samankaltaista vahinkoa ei synny uudestaan.

19.5. Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu Osapuolesta riippumattomasta ja ylitse- pääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään muun muassa sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.

19.6. DRide ei vastaa vahingoista, joita vakuutettujen tai muiden kolmansien henkilöiden toimista tai laiminlyönneistä Palveluntuottajalle mahdollisesti aiheutuu.

19.7. Palveluntuottaja vastaa vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Tilanteessa, jossa Palveluntuottajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi vakuutettu ei ole saanut tarvitsemaansa kuljetusta ja vakuutettu on tämän vuoksi hankkinut matkansa muulla tavoin, tulee Palveluntuottajan korvata vakuutetulle tälle matkasta aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti sekä muut vakuutetulle peruuntuneen terveydenhuollon käynnistä aiheutuneet kustannukset.

19.8. Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan vakuutetulle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti. Osapuolten korvausvastuun määrittelyssä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.

## 20. VAKUUTUKSET

20.1. Palveluntuottajalla tulee olla toimintaansa varten ammattijovakuutus sekä vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Palveluntuottajan on pyynnöstä toimitettava DRidelle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

## 21. RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

21.1. Sopimusta koskevat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin.

21.2. Mikäli riitakysymyksestä ei ole päästy Osapuolten kesken sopuun neuvotteluteitse, käsitellään Sopi musta koskeva Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyssä ja kumpikin osapuoli vastaa omista kuluistaan.

21.3. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

## 22. MUUT EHDOT

22.1. Liitteenä olevat asiakirjat, jotka on mainittu kohdassa 23, tarkentavat tätä Sopimusta ja ne tulevat osaksi tätä Sopimusta. DRide varaa oikeuden kohdan 23 asiakirjojen muuttamiseen sopimuskauden aikana. Mikäli sopimusosapuoli ei hyväksy muutosta, hän voi irtisanoa Sopimuksen päättyväksi edellä mainituin irtisanomisehdoin.

## 23. ASIAKIRJAT JA NIIDEN NOUDATTAMISJÄRJESTYS

Sopimuksen lisäksi tässä sopimussuhteessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja

1. Palvelukuvaus liitteineen
2. DRiden antamat ohjeet ja määräykset palveluntuottajalle tämän Sopimuksen voimassa ollessa
3. Hinnasto
4. Autotietoliite
5. Maksuliikennesopimus

Mikäli tämä Sopimus ja sen liitteet ovat keskenään ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti tätä Sopimusta ja sen jälkeen liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

## 24. ALLEKIRJOITUKSET

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi kullekin Osapuolelle.

Palveluntuottaja vakuuttaa, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Palveluntuottaja myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.